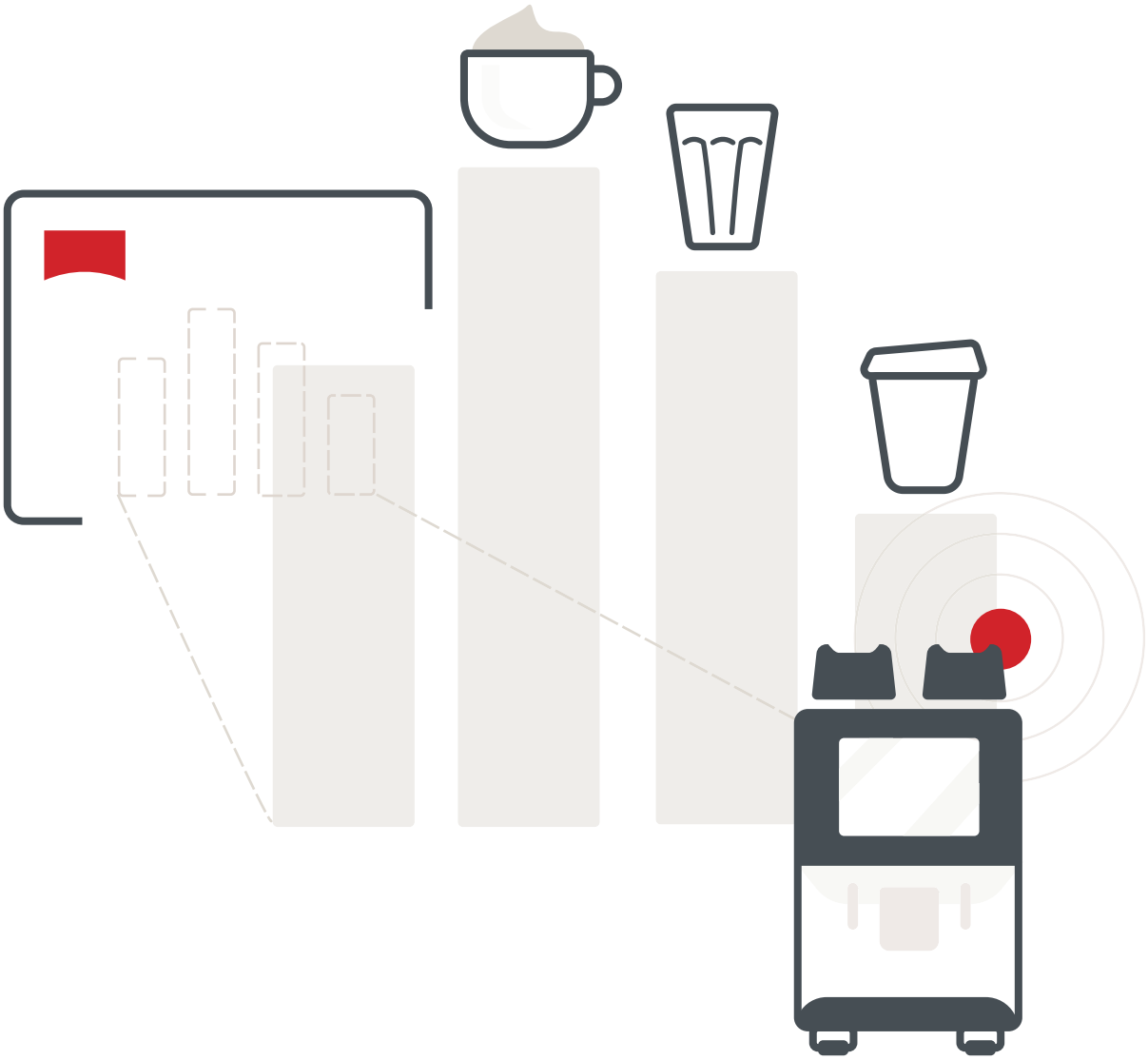
Melitta®
INSIGHTS

La mise en réseau et la transparence numériques apportent une plus-value sur l'optimisation de la distribution de café

Melitta Professional Coffee Solutions



SOMMAIRE

MELITTA® INSIGHTS. OPTIMISEZ VOTRE DISTRIBUTION DE CAFÉ !	4
CHEZ MELITTA, L'INNOVATION EST UNE TRADITION.	5
RIEN NE VOUS ÉCHAPPE, VOUS AVEZ LE CONTRÔLE. LA DISTRIBUTION DE CAFÉ CHEZ VOUS.	6 – 7
AFFECTATION FLEXIBLE : SITES ET DROITS.	8
MELITTA® INSIGHTS : DES PACKS SUR MESURE.	9
UN CAFÉ ? C'EST PARTI ! VOS AVANTAGES EN UN COUP D'ŒIL.	10 – 11
DISPONIBILITÉ. CES MACHINES EN SONT CAPABLES.	12 – 13
SÉCURITÉ. SOUS FORME CRYPTÉE UNIQUEMENT.	14

MELITTA® INSIGHTS.
OPTIMISEZ LA DISTRIBUTION DE CAFÉ !

Depuis que Melitta Bentz a inventé le filtre à café en 1908, l'innovation est le moteur de la société Melitta. Il aura fallu attendre 105 ans avant la naissance de la machine à café automatique de la Melitta® Cafina® génération XT. Lancé en 2010 pour une chaîne de boulangeries, ce projet pilote a rapidement pris une ampleur internationale : aujourd'hui, Melitta Professional a mis en réseau plus de 10 000 machines à café automatiques pour ses clients. Melitta® INSIGHTS pose un nouveau jalon. Le nouveau portail clients propose désormais les avantages de la numérisation dans une offre standard.

Melitta® INSIGHTS offre une multitude d'options pour la transparence sur le parc de machines à café, permettant d'analyser leur production, d'obtenir automatiquement des chiffres clés ou bien d'évaluer les statistiques sur ses machines.

Optimisez votre distribution de café grâce à Melitta® INSIGHTS. Nous vous proposons des versions INSIGHTS sur mesure : Melitta® Standard INSIGHTS, Melitta® Professional INSIGHTS ou Melitta® Top INSIGHTS.

Melitta® INSIGHTS

CHEZ MELITTA, L'INNOVATION EST UNE TRADITION.

En 1908, Melitta Bentz met au point le premier filtre à café du monde, confectionné à partir d'une boîte en laiton et d'une feuille de papier buvard, et fonde la société Melitta. Depuis, l'innovation est le moteur de la société.

En 1963, Melitta lance sur le marché des filtres à café spécialement conçus pour la gastronomie. Puis arrivent, dans les années 1950, un dispositif pour filtres à café industriel, en 1963, les premières cafetières électriques, la machine à café commerciale, en 1973, la KFM 300, première machine à café professionnelle de buffet.

Les années 1980 voient naître les premières machines à spécialités de café. Le pionnier Suisse de la machine à café automatique, Cafina®, lance en 1988 la Cafina® C90 sur le marché et devient une filiale du groupe Melitta.

C'est en 2010 que le groupe franchit le cap du numérique, avec la cafetière automatique Melitta® Bar Cube et le lancement d'un projet pilote pour une chaîne de boulangeries. Pour la première fois, un partenaire de Melitta est en mesure de lire les données relatives à son parc de machines à café à distance et en ligne.

En 2013, Melitta® Cafina® XT6 est lancée sur le salon Host de Milan. La cafetière automatique innovante apporte à la fois les meilleures conditions pour la numérisation de la distribution de café. Un ordinateur intégré, avec une interface utilisateur graphique et un écran tactile grande taille, commande tous les processus de la cafetière élégante capable de préparer jusqu'à 170 tasses par heure à qualité constante. Étape technologique suivante : la lecture et la commande à distance de processus sélectionnés. Pour cela, la machine à café se relie au portail clients en ligne par le biais d'un module de télémétrie intégré.

En 2019, la Melitta® Cafina® de la série XT compte déjà 7 modèles. Plus de 10 000 cafetières automatiques sont déjà reliées en réseau dans le monde entier.

Le nouveau portail clients Melitta® INSIGHTS est lancé en 2020. Le lancement international suit en 2021. L'accès en ligne aux données de la machine à café fait désormais partie de l'offre standard.

1908

Invention du filtre à café

1936

Premier filtre à café pour la gastronomie

1938

Première machine à café Cafina®

1958

Premier dispositif à filtre commercial pour l'hôtellerie et la restauration

1963

Première machine à café de buffet (automate à filtre)

1973

Première machine à café de buffet professionnelle (KFM 300)

cafina®

Des boutons pour préparer une spécialité à base de café (Cafina® C90)

1988

2010

Pilote en ligne : Lecture à distance du parc de machines à café d'une chaîne de boulangeries

Première pour la machine à café automatique Melitta® Cafina® génération XT avec ordinateur intégré, interface utilisateur graphique et écran tactile grande taille

2013

2019

Plus de 10 000 machines Melitta® sont en réseau en ligne pour les gros clients

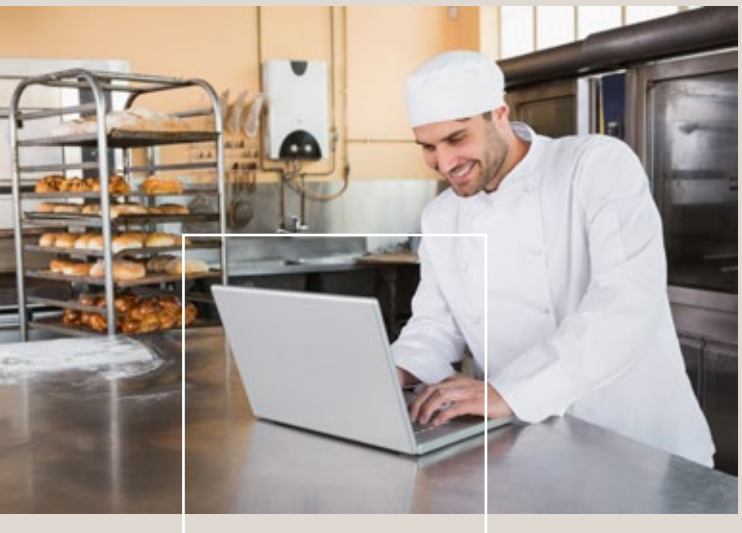
2021

Lancement international du portail clients Melitta® INSIGHTS

RIEN NE VOUS ÉCHAPPE, VOUS AVEZ LE CONTRÔLE.

LA DISTRIBUTION DE CAFÉ CHEZ VOUS !

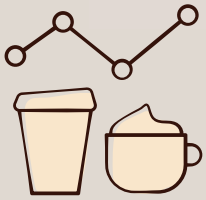
Vous avez un petit café ou une boulangerie ? Vous êtes responsable F&B dans une chaîne d'hôtels ou de restaurants ? Vous souhaitez garder le contrôle sur vos machines à café et votre distribution de café, et ajouter d'autres options ? Quelle que soit la taille de votre entreprise, Melitta® INSIGHTS vous propose différentes fonctionnalités que vous pouvez utiliser depuis votre ordinateur ou votre tablette. Vous profiterez également des nouveaux développements de Melitta® INSIGHTS.



Administration
Vous contrôlez entièrement votre parc de machines. La gestion des accès et des droits du portail client vous permet d'affecter à vos employé(e)s des machines, des sites et des autorisations.

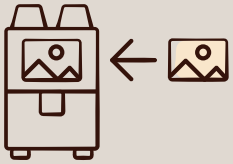
Surveillance
Garantissez une disponibilité maximale des machines qui vous sont affectées. Une liste claire de tous les messages d'état vous permet de savoir à chaque instant quelles machines fonctionnent de quelle manière. Bacs à grains, bac à instantané ou réservoir à lait vide, nettoyage de la machine : le système vous indique l'état de chaque machine sous forme de liste, et l'employé responsable est informé, le cas échéant.

TOUJOURS À JOUR



Rendement
Vous allez comprendre et analyser les habitudes des consommateurs ! Une carte claire propose une vue d'ensemble des groupes de produits et les chiffres de ventes pour chaque site. Des statistiques exhaustives vous permettent de comparer les journées et les sites. Vous pouvez obtenir une vue d'ensemble des statistiques de consommation ou de l'efficacité des machines qui vous sont affectées. Allez jusqu'au niveau des différentes boissons pour découvrir les tops et les flops, les horaires de pointe, les horaires calmes, les potentiels et les risques, et optimisez votre distribution de café.

Gestion des médias*
Augmentez votre chiffre d'affaires en organisant une campagne de vente qui s'affichera sur votre machine à café Melitta®. Melitta® INSIGHTS vous permet d'afficher des images ou des écrans de veille sur l'écran de votre MACHINE. Votre machine à café devient un support publicitaire. Vous pouvez également proposer l'encas du jour à prendre avec le café au choix.



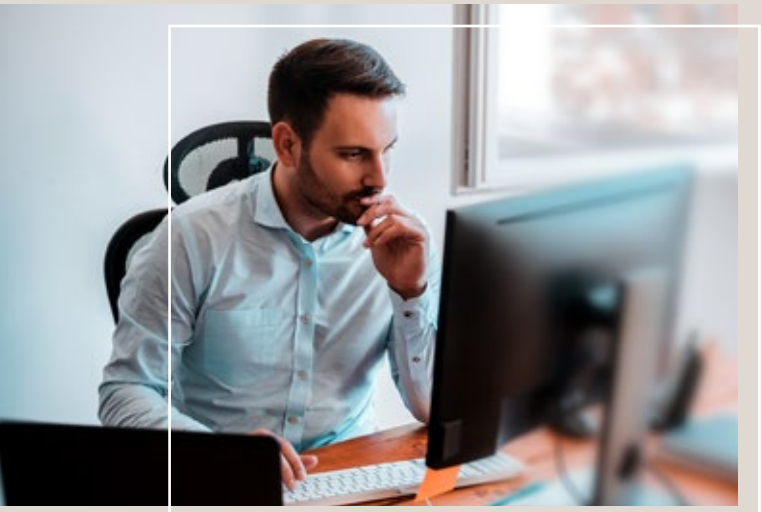
Rapports individuels*
Vous aimeriez collecter et stocker les précieuses et abondantes données du portail ? Le système vous propose des rapports standard que vous pouvez analyser de suite. En outre, Melitta® INSIGHTS vous permet de créer différents rapports personnalisés. Vous avez le choix entre différentes options telles que ad hoc ou des modèles récurrents, comme par ex. chaque lundi matin, que vous pouvez faire transférer vers votre boîte aux lettres.

*disponible dans le cadre du développement continu 2021

AFFECTATION FLEXIBLE :
VUE D'ENSEMBLE DE TOUS LES SITES OU GESTION D'UN SITE EN PARTICULIER

Que vous soyez gérant du café du coin ou responsable F&B d'une chaîne de restaurants ou d'hôtels de renommée internationale : il existe un grand nombre de postes dans les entreprises les plus diverses où des personnes utilisent des machines à café entièrement automatiques Melitta®. Leurs quotidiens sont différents, tout comme leurs attentes et leurs exigences envers le tableau de bord des clients. Melitta® INSIGHTS vous offre une flexibilité totale. Vous pouvez librement définir les sites et affecter les droits pour chaque utilisateur, chacun ne pourra voir que les informations qui le concernent.

Responsable de site
Vous êtes responsable d'un site d'une chaîne de restaurants et ne souhaitez contrôler que votre site ? Melitta® INSIGHTS vous affecte les machines, et vous ne pourrez alors voir que les informations détaillées concernant ces machines. Vous obtiendrez ainsi rapidement un aperçu du rendement de vos machines. Melitta® INSIGHTS vous permet de savoir précisément quelle machine a produit quelle boisson à quel moment et en quelle quantité. Vous pouvez également facilement comparer les différentes journées. Vous avez oublié de remplir un bac à grains, un bac à instantané ou le réservoir à lait de l'une des machines qui vous est affectée ? Une machine doit être nettoyée ? Le système vous envoie un message sur votre tableau de bord personnel.



Responsable de plusieurs sites
En tant que responsable de plusieurs sites, vous disposez de présentations claires de vos sites. Vous pouvez afficher clairement les chiffres de vente, soit par boisson, soit par site. Profitez d'une assistance pour les analyses exhaustives du rendement de votre parc de machines. Vous souhaitez télécharger et enregistrer des données ? Melitta® INSIGHTS vous propose des rapports standard mais aussi des représentations personnalisées.

Employé(e) sur un site
Même si vous travaillez en back office, vous avez constamment le contrôle sur vos machines à café et pouvez réagir rapidement, le cas échéant. En tant qu'employé(e), vous recevez les autorisations et informations en ligne dont vous avez besoin pour votre travail.

MELITTA® INSIGHTS :
DES PACKS SUR MESURE.

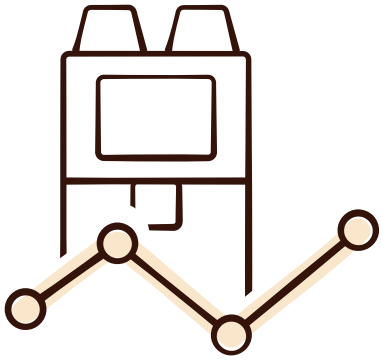
Choisissez la formule Melitta® INSIGHTS qui vous convient :
Standard INSIGHTS, Professional INSIGHTS ou **Top INSIGHTS.**

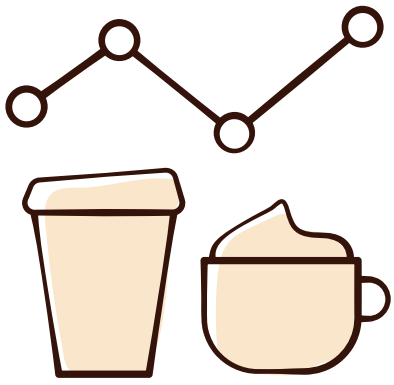
TESTEZ SANS TARDER !

Découvrez par vous-même Melitta® INSIGHTS. Demandez un accès gratuit à notre compte de démonstration.

Votre interlocuteur personnel se fera un plaisir de vous conseiller !

www.melitta-professional.de
Email: professional@melitta.de
Phone: +49 5715049-0





Standard INSIGHTS
Administration
Rapports
Surveillance Rendement

Le pack de démarrage Standard INSIGHTS vous permet d'accéder au portail client et à l'ensemble du système de gestion des accès et des droits du portail client. Vous pouvez affecter des droits, des machines ou des sites, de sorte à permettre à chacun d'utiliser MELITTA® INSIGHTS en fonction des tâches qui lui incombent. Vous contrôlez et gérez le parc de machines sur votre tableau de bord clair et précis. Le système vous propose une vue d'ensemble des heures de fonctionnement de vos machines à café automatiques, des statistiques de consommation et de l'efficacité de la machine.

Professional INSIGHTS*
Administration
Surveillance Rendement
Rapports individuels*
Gestion des médias

Outre les fonctionnalités du pack Standard INSIGHTS, le pack Professional INSIGHTS vous permet de télécharger des rapports personnalisés sur le rendement de vos machines à café automatiques. Vous pouvez transférer des vidéos, des images et des écrans de veille sur l'écran de votre machine et passer votre message publicitaire à distance. En outre, vous pouvez également adapter à distance et dans une certaine mesure les recettes des boissons et les paramètres des machines.

Top INSIGHTS*
Administration
Surveillance Rendement
Rapports individuels
Gestion des médias
Services personnalisés

Le pack TOP INSIGHTS vous permet d'utiliser tous les services du pack Professional INSIGHTS. En outre, vous pouvez commander des services complémentaires taillés sur mesure. N'hésitez pas à nous demander !

* dans le cadre de l'élargissement continu 2021 et 2022

Melitta® INSIGHTS Standard

Comprend toutes les fonctionnalités de base et les fonctions d'INSIGHTS :
idéal pour faire ses premiers pas dans le monde numérique des machines.

- Gestion des accès et des droits du portail clients
- Vue d'ensemble des heures de fonctionnement des machines affectées
- Accès aux informations centralisées et mises en réseau sur toutes les machines affectées aux différents utilisateurs sur le portail clients
- Vue d'ensemble des statistiques de consommation et de l'efficacité des machines affectées
- Contrôle total de la gestion du parc de machines
- Accès aux développements constants
- Meilleure compréhension des habitudes de consommation de vos clients
- Garantie du bon fonctionnement maximal des machines qui vous sont affectées
- Affectation de nouvelles recettes à Groupes de boissons
- Téléchargement de rapports
- Foire aux questions
- Protection des données

STANDARD

UN CAFÉ ? C'EST PARTI !

VOS AVANTAGES EN UN COUP D'ŒIL.

- **Toujours à jour :** Vous avez accès à tout moment et de n'importe quel endroit aux précieuses informations, données et statistiques sur votre distribution de café.
- **Prévenir les temps d'arrêt :** Vous pouvez voir les machines en cours de fonctionnement, les besoins en remplissage (bac à grains, réservoir à lait, bac à instantané) et saurez si le tiroir à marc doit être vidé.
- **Les tops et les flops :** Vous avez le contrôle sur la préparation des boissons de vos machines à café, voyez les boissons préférées de vos clients, et pouvez identifier les périodes d'affluence et de calme.
- **Saisir les opportunités et augmente le chiffre d'affaires :** Vous pouvez déterminer les potentiels des boissons afin d'optimiser votre offre et prendre des mesures de promotion.
- **Élargissements continus dès 2021 :** Vous pourrez bientôt ajuster à distance et dans une certaine mesure les différentes recettes des boissons et certains paramètres des machines, choisir des vidéos, images et écrans de veille pour les écrans des machines et profiter d'autres prestations individuelles.

Melitta® INSIGHTS Professional*

(en plus des packs INSIGHTS Standard et INSIGHTS Professional)

Le polyvalent : Profitez d'options de rapports exhaustifs et illimités.

Lancement ciblé de publicités depuis le portail

Informations optimisées pour les interventions de service

Téléchargement de rapports individuels

Vue d'ensemble avancée d'analyses et de tendances

PROFESSIONAL

* Disponible dans le cadre de l'élargissement continu 2021

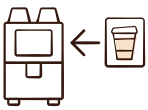
Melitta® INSIGHTS Top*

(en plus des packs Standard et Professional INSIGHTS)

Encore plus individuel : Option d'exportation de données et d'exigences supplémentaires.

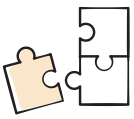
Services individuels

Solutions personnalisées* MPCS sur le portail



Mise à jour des (Nouvelles recettes ; plusieurs machines)

Ajustement des recettes (recettes existantes ; machines individuelles)



Interfaces individuelles OPC UA ou REST API*

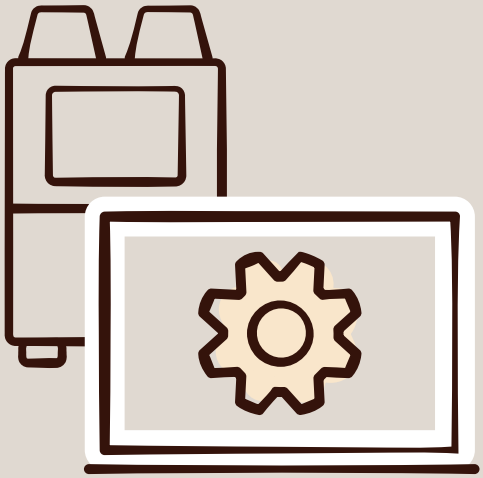
HACCP Exportation de données

TOP

* Disponible dans le cadre de l'élargissement continu 2021

DISPONIBILITÉ.
CES MACHINES EN SONT CAPABLES.

Dès maintenant, tous les propriétaires d'une machine Melitta® Cafina® de la série XT à partir du modèle XT5, et les propriétaires d'une machine Melitta® Cafina® CT8 et CT8-F peuvent profiter du portail Melitta® INSIGHTS. Commandez votre nouvelle machine à café sur Melitta® INSIGHTS ou faites ajouter des options sur vos Machines. N'hésitez pas à nous demander.



Melitta® INSIGHTS

Melitta® INSIGHTS

Melitta® Cafina® XT5

Melitta® Cafina® XT6

Melitta® Cafina® XT7

Melitta® Cafina® XT8 /
Melitta® Cafina® XT8-F*

Melitta® Cafina® CT8 /
Melitta® Cafina® CT8-F

Melitta® Cup III*

* disponible à partir de 2021

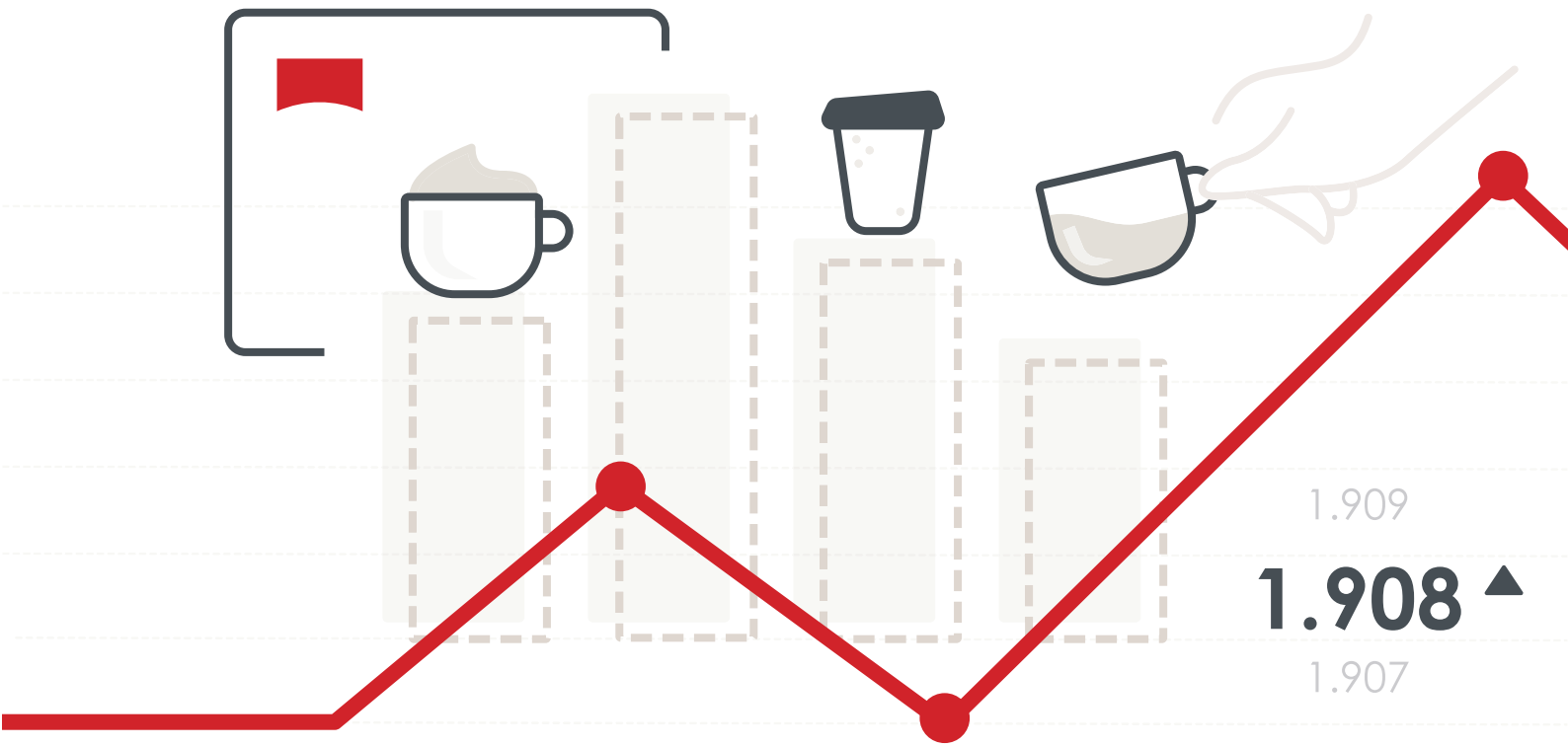
SÉCURITÉ.
SOUS FORME CRYPTÉE UNIQUEMENT.

I est indispensable de mettre en place une protection et une sécurité des données pour la gestion d'un volume important de données. Cela vaut bien évidemment également pour notre portail clients Melitta® INSIGHTS. Chez Melitta Professional, nous attachons une grande importance à la protection de vos données qui sont traitées et affichées.

Afin de protéger et sécuriser vos données, elles sont mises en miroir plusieurs fois et sauvegardées sur des serveurs à plusieurs reprises. Les données sont transmises exclusivement une fois cryptées. Nous nous conformons bien entendu aux exigences nationales et internationales relatives à la protection et la sécurité des données.

Nous nous conformons ainsi à la loi fédérale sur la protection des données (Bundesdatenschutzgeset - BDSG) et au RGPD (règlement général sur la protection des données) de l'Union européenne. Pour la sécurité des informations, nous nous conformons à la norme internationale ISO/IEC27001.

Nous garantissons que la solution sur laquelle est fondée MELITTA® INSIGHTS est constamment à jour, conformément aux exigences les plus récentes en matière de protection des données. Nous employons les normes et techniques les plus récentes pour assurer la protection de vos données.


1.909
1.908
1.907

Melitta, le secret d'un grand café®

Melitta Professional Coffee Solutions France · 1-3 avenue François Mitterrand · Immeuble Le Jade · 93210 La Plaine Saint Denis
Tel.: +33 / 1 82 30 39 39 · Fax: +33 / 1 82 30 39 50 · Email: professional@melitta.fr · www.melitta-professional.fr

® Marque enregistrée d'une entreprise du groupe Melitta. · 06/2021