

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Rahmen Ihrer Kaufentscheidung stellen wir Ihnen gemäß Data Act (Artikel 3) die folgenden Informationen zu unseren Kaffeemaschinen und Kaffeevollautomaten bereit.

Die Art, der Umfang und die Zugriffsmöglichkeiten auf die Daten hängen von der Ausstattung und Funktionalität des jeweiligen Maschinentyps ab. Nicht alle Funktionen und Datenkategorien sind bei jedem Gerät verfügbar – insbesondere unterscheiden sich klassische Filterkaffeemaschinen von vernetzten Kaffeevollautomaten mit IoT-Funktionalität hinsichtlich Umfangs und Art der erzeugten und gespeicherten Daten. Nachfolgend erhalten Sie eine Übersicht zu den wichtigsten Datenkategorien und deren Umfang.

- Je nach gewähltem Maschinentyp können folgende Datenarten anfallen:
Maschinendaten, Nutzungsdaten, Wartungsdaten, Telemetriedaten und Netzwerkdaten.

Die Datengenerierung ist ebenfalls abhängig vom Maschinentyp:

Bei Filterkaffeemaschinen oder Kaffeevollautomaten ohne IoT findet keine kontinuierliche oder Echtzeit-Datengenerierung statt. Bei Kaffeevollautomaten mit IoT ist eine kontinuierliche und teilweise Echtzeit-Datengenerierung möglich.

Die Datenspeicherung erfolgt – abhängig vom Modell – lokal und/oder auf entfernten Servern. Die Daten liegen in digitaler, strukturierter Form vor.

Ein Abruf von Daten kann, je nach Modell und soweit technisch möglich, über das Bedienpanel, das Kundenportal oder eine Service-App erfolgen. Zugang und Löschung der Daten richten sich nach den mit Ihnen vereinbarten Vertragsbedingungen, geltenden Datenschutzbestimmungen und gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

Wichtige Hinweise:

- Die tatsächlich erfassten Datenarten hängen vom gewählten Maschinentyp und den aktivierten Funktionen ab. Beispielsweise werden bei klassischen Filterkaffeemaschinen ohne IoT keine Telemetriedaten oder Netzwerkdaten erhoben.
- Personenbezogene Daten werden nur verarbeitet, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich und datenschutzrechtlich zulässig ist.
- Die Zuordnung von Maschinendaten zu einem Kunden erfolgt ausschließlich zur Vertragserfüllung und Serviceabwicklung und ist nicht Bestandteil der Data Act-Informationspflicht.

Diese Übersicht dient Ihrer Information und Transparenz im Sinne des EU-Data Act. Bei Fragen zu einzelnen Datenkategorien, Zugriffsmöglichkeiten oder zur Dienstqualität stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.