

Unternehmenspolitik

Melitta Professional Coffee Solutions



Das oberste Ziel unseres Unternehmens ist es, unter wirtschaftlich erfolgreichen Bedingungen Nutzen für unsere Kunden im Außer-Haus-Markt zu schaffen. Nur durch die Erreichung dieses Ziels ist es uns als Unternehmen möglich, Standards einzuhalten und weiter zu entwickeln.

Wir sind davon überzeugt, dass langfristig erfolgreiches Wirtschaften nur im Einklang mit ökologischen und sozialen Interessen möglich ist. Daher hat Melitta eine gruppenweite Nachhaltigkeitsstrategie entwickelt, die die Bedürfnisse unserer Stakeholder systematisch aufgreift und die Aktivitäten in unseren Unternehmensbereichen steuert.

Unsere Nachhaltigkeitsstrategie besteht aus vier zentralen Handlungsfeldern: Produkt- und Lieferkettenverantwortung, ökologische Verantwortung, gesellschaftliche Verantwortung und Verantwortung für Mitarbeiter.

Unser Ziel können wir nur erreichen, wenn wir all unsere Tätigkeiten fokussieren. Mit unserem integrierten Management-System setzen wir dafür die Rahmenbedingungen im Abgleich mit den Vorgaben unserer interessierten Parteien aus Gesetzgebung, Normen, Kunden, Lieferanten, Dienstleistern, Gesellschaftern und Mitarbeitern.

Wir beziehen diese Anspruchsgruppen in unserem System strukturiert und bedarfsorientiert ein. Dabei unterstützen wir insbesondere unsere Mitarbeiter aller Ebenen durch die Gewährung von Weiterbildung, Qualifikation und anderer erforderlicher Ressourcen. Mit der Planung, Vermittlung und Steuerung aktueller Unternehmensstrategien und davon abgeleiteter konkreter Ziele, Planungen und Maßnahmen geben wir unserer Organisation die erforderliche Orientierung. Basis unserer Unternehmenspolitik sind:

- Erreichung der definierten Qualität und Kundenzufriedenheit
- Gesetzeskonformität
- Minderung der von uns verursachten Umweltbelastungen
- Fortlaufende Verbesserung unserer Aspekte in Qualität, Umwelt und Energie
- Gewährleistung von Sicherheit, Gesundheit und sozialen Standards

In diesen Bereichen streben wir eine dauerhafte und fortlaufende Fortführung der Verbesserung an. Dabei setzen wir auf eine prozessorientierte Umsetzung mit dem Ansatz der Risiko-Prävention. In unseren Unternehmensprozessen verpflichten wir uns, diese Grundsätze als Maßstab unseres Handelns anzuwenden.

Zu unseren Zielen, der aktuellen Zielerreichung und Maßnahmen kommunizieren wir intern wie extern dem Bedarf entsprechend. Wir als Geschäftsführung des Unternehmens und alle Mitarbeiter verpflichten sich zur Einhaltung dieser Unternehmenspolitik.

Minden, 22.09.2025

ppa. Dr. Bernd Buchholz
Chief Operating and Technology Officer

ppa. Marc Lübking
Chief Human Resources Officer

