



Melitta Professional Coffee Solutions Benelux BV is specialist in de professionele bereiding van warme dranken en heeft een ongekennde passie voor koffiegenot sinds 1908. Perfect afgestemde oplossingen voor het succes met koffie voor onze klanten in de out-of-home markt. Niet tevreden zijn met de eerste de beste oplossing, maar altijd verder blijven ontwikkelen.

Wordt een Melitta Professional We willen je graag in ons team

Teamleider Dispatch-Planning - 40 uur p/w

Ben jij een leider die gelooft in de kracht van samenwerking en het creëren van een uitzonderlijke koffiebeleving? Bij Melitta Professional zijn we gepassioneerd over koffie én over het optimaliseren van onze dienstverlening voor klanten. Daarom zoeken we een gedreven ****Teamleider Dispatch-Planning**** die ons team naar het volgende niveau tilt.

In deze rol zorg jij ervoor dat ons serviceteam op het juiste moment en de juiste plek is om klanten snel te helpen en hun koffiemomenten vlekkeloos te laten verlopen. Samen met jouw team zorg je voor de beste ervaring in elke stap van het proces.

Wat kun je nog meer verwachten?

- ✓ Klantgerichte samenwerking staat centraal: je zet alles op alles voor een perfecte koffie-ervaring bij onze klanten.
- ✓ Je leidt en ondersteunt je team om processen te stroomlijnen en continu te verbeteren binnen Dispatch-Planning en Orderacceptatie.
- ✓ Je optimaliseert routes en werkplanning, zodat onze klanten altijd kunnen rekenen op betrouwbare en efficiënte service.
- ✓ Je implementeert nieuwe systemen om klanttevredenheid en servicekwaliteit te verhogen.

Wie ben jij?

- Je hebt een HBO/WO-achtergrond en minimaal 5 jaar ervaring in een leidinggevende rol binnen een technische of logistieke setting.
- Sterke vaardigheden in SAP en MS Office, en uitstekende plannings- en organisatievaardigheden.
- Je bent analytisch, sociaal sterk, en hebt een passie voor klantgericht werken.
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, zowel mondeling als schriftelijk

Wat bieden wij jou?

- Een aantrekkelijk salaris passend bij jouw ervaring, pensioenregeling en reiskostenvergoeding
- Flexibele werktijden en de mogelijkheid deels thuis te werken
- Een laptop van de zaak
- Gratis koffie en thee voor thuis
- Onbeperkt toegang tot de Melitta Academy voor persoonlijke groei
- De mogelijkheid om opleidingen, trainingen en cursussen naar keuze te volgen
- Een informele werksfeer waarin passie en plezier centraal staan
- **Klaar voor de uitdaging?**

Herken jij je in het bovenstaande profiel reageer dan nu en stuur je motivatie en CV naar

vacature.mpcs@melitta.nl

We kijken ernaar uit om je te ontmoeten!

