



Melitta is een familiebedrijf met een traditie van meer dan 100 jaar. Als groep van bedrijven opereren wij internationaal en bieden wij bekende merkproducten voor koffie en theegeenot, voor de koffiebereiding en voor het huishouden.

**Melitta Professional Coffee Solutions Benelux BV** is specialist in de professionele bereiding van warme dranken en heeft een ongekennde passie voor koffiégeenot sinds 1908. Perfect afgestemde oplossingen voor het succes met koffie voor onze klanten in de out-of-home markt. Niet tevreden zijn met de eerste de beste oplossing, maar altijd verder blijven ontwikkelen.

Melitta streeft er naar om het altijd beter te doen. Of het nu om de perfecte branding, de meeste innovatieve zetgroep, technische service of om digitale oplossingen gaat. Met omvangrijke expertise op het gebied van koffiemachines, koffie, klantenservice, digitale oplossingen en financiering helpen wij onze klanten met perfect afgestemde oplossingen voor hun behoeften.

Teneinde de continuïteit en kwaliteit van onze service te kunnen garanderen heeft Melitta Professional Coffee Solutions Benelux BV de beschikking over een verkooporganisatie. Om het succes van de organisatie verder uit te bouwen en het enthousiaste team van 40 medewerkers verder te versterken, zijn wij op zoek naar:

## **Teamleider Service afdeling m/v/x - 40 uur p/w**

In deze functie ben je verantwoordelijk voor het aansturen en ondersteunen van de totale serviceafdeling. Het team van de serviceafdeling bestaat (inclusief jou) uit 4 personen en geldt als het kloppend hart van onze organisatie. Het bereiken van een optimale klanttevredenheid en klantervaring is iedere dag ons streven is. Onze serviceafdeling is verantwoordelijk voor het verdelen van de technische werkzaamheden onder onze monteurs, en doen dit zo efficiënt mogelijk, rekening houdend met de toegewezen customer service gebieden. De perfecte planning zorgt ervoor dat onze klanten snel geholpen worden bij eventuele technische problemen en dat onze koffiemachines op professionele wijze kunnen worden geïnstalleerd.

### **Profiel:**

- Commercieel HBO werk- en denkniveau
- Analytisch, communicatief, sociaal vaardig en resultaat gericht
- Uitstekende plannings- en organisatievaardigheden
- Ervaring in een soortgelijke functie is een pré.
- Gevorderde kennis van Excel en Word
- Kennis van CRM/ERP waaronder SAP is een pré
- Goede kennis van Engelse taal, kennis van de Duitse taal is een pré
- 

### **Wat biedt Melitta Professional Coffee Solutions Benelux BV:**

- Gezonde en solide organisatie
- Plezierige werkomgeving
- Goede arbeidsvoorwaarden
- Uitdaging met veel afwisseling
- Gedegen inwerkperiode met bijbehorende training
- Korte communicatielijnen, informele bedrijfscultuur

**Interesse?** Herken jij je in het bovenstaande profiel reageer dan nu: Voor meer informatie over deze functie kun je per mail contact opnemen met: [vacature.mpcs@melitta.nl](mailto:vacature.mpcs@melitta.nl) Ook kun je kijken op [www.melitta-professional.nl](http://www.melitta-professional.nl)

