

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN

VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP MET BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID MELITTA PROFESSIONAL COFFEE SOLUTIONS BENELUX BV, gevestigd en kantoorhoudende te Gorinchem, aan de Edisonweg 25.

Deze voorwaarden zijn op 1 januari 1993 gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Dordrecht.

In deze voorwaarden wordt onder "verkoper" verstaan MELITTA PROFESSIONAL COFFEE SOLUTIONS BENELUX BV en wordt onder "afnemer" verstaan iedere afnemer van MELITTA PROFESSIONAL COFFEE SOLUTIONS BENELUX BV.

1. TOEPASSELIJKEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen en/of leveringen van alle zaken, die door verkoper in de handel worden gebracht en op alle diensten die door verkoper ten behoeve van afnemers worden verricht, onverschillig of deze verkopen en/of leveringen en diensten rechtstreeks door middel van een overeenkomst met verkoper geschieden danwel door bemiddeling van derden. Door het enkele feit der bestelling respectievelijk der opdracht worden afnemers geacht met deze voorwaarden volledig akkoord te zijn gegaan. Voorts zijn deze voorwaarden van toepassing op alle betalingen.

Alle voorwaarden, met deze voorwaarden in strijd, door afnemers of anderen gesteld onafgedeponereerd, zijn ten aanzien van de door verkoper gesloten overeenkomsten en door verkoper gedane leveringen en transacties ongeldig en voor verkoper niet bindend, ook indien deze afwijkende voorwaarden door verkoper niet nadrukkelijk zijn tegengesproken.

2. AANBIEDINGEN; VERKOPEN

Alle aanbiedingen van verkoper zijn, ook ten aanzien van prijzen en leverings-termijnen, vrijblijvend. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de op dat moment geldende prijzen. Aanbiedingen binden verkoper eerst nadat de daarop gebaseerde orders door de vertegenwoordigers van verkoper schriftelijk zijn bevestigd dan wel nadat aan deze orders daadwerkelijk uitvoering is gegeven. De door verkoper gedane aanbiedingen zijn tenzij anders is vermeld geldig gedurende 30 dagen en vervallen van rechtswege bij gebreke van volledige aanvaarding binnen die termijn. De aanbiedingen van verkoper zijn, tenzij anders is bepaald, gesteld in Euro.

Alle genoemde prijzen muteren mee met landelijke Melitta prijswijzigingen, zowel omlaag als omhoog. Koffieprijsaanpassingen zullen altijd vooraf gemeld worden (bij afnemers > 50 kg per jaar)

3. LEVERING

Tenzij anders is overeengekomen geschiedt levering franco adres afnemer. Een door verkoper met afnemer overeengekomen levertijd is geen fatale termijn tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient afnemer verkoper schriftelijk in gebreke te stellen en een laatste in redelijkheid te bepalen termijn te gunnen voor het alsnog presteren. Overschrijding van de overeenkomsten levertijd kan slechts aanleiding geven tot schadevergoeding indien dat schriftelijk is overeengekomen.

4. AFNAME

Als factuurdatum geldt de datum waarop de artikelen worden verzonden. Afnemer is verplicht de door verkoper aan afnemer te leveren zaken af te nemen op het moment waarop hem deze zaken worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze zaken volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van afnemer. Afnemer zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in elk geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

Wanneer een gedeelte van een bestelling gereed is, is verkoper gerechtigd dit gedeelte te leveren dan wel met de levering te wachten totdat de gehele bestelling gereed is, zulks ter keuze van verkoper. Verkoper is alleen dan niet gerechtigd tot een deellevering wanneer die deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien in gedeelten wordt geleverd is verkoper gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. Gedeeltelijke levering verplicht afnemer tot betaling van dat gedeelte. Indien afnemer verkoper niet tijdig in kennis heeft gesteld van zijn adreswijziging gelden de door verkoper aan het laatste, verkoper bekende, adres van die afnemer gezonden stukken en zaken als door hem ontvangen.

5. ZEKERHEIDSTELLING

Verkoper is altijd, uitsluitend te harer beoordeling, gerechtigd om alvorens te leveren of met de levering of de nakoming van de opdracht voort te gaan, een naar verkopers oordeel voldoende zekerheid te verlangen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen door afnemer. Deze bepaling geldt ook indien krediet is bedongen. Weigering van afnemer om de verlangde zekerheid te stellen geeft verkoper het recht de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen onverminderd het recht van verkoper tot vergoeding van onkosten en winstderving.

6. OPSCHORTING, ONTBINDING

Indien afnemer jegens verkoper in gebreke blijft door niet, niet behoorlijk of niet tijdig te voldoen aan zijn verplichtingen jegens verkoper dan wel het aan ernstige twijfel onderhevig is of afnemer in staat is aan zijn verplichtingen jegens verkoper te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie, gehele of gedeeltelijke overdracht, al dan niet tot zekerheid, van het bedrijf van afnemer, daaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, is verkoper gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomsten met afnemer geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat verkoper tot enige schade vergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de verkoper verder toekomstige rechten, daaronder ook begrepen een recht op schadevergoeding.

7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Afnemer wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door verkoper geleverde c.q. te leveren zaken. De door verkoper geleverde zaken blijven eigendom van verkoper totdat afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met verkoper gesloten overeenkomsten is nagekomen:

- De tegenprestaties met betrekking tot geleverde af te leveren zaak/zaken zelf;
- De tegenprestaties met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door verkoper verrichte of te verrichten diensten;
- Eventuele vorderingen wegens nietnakoming door afnemer van (een koopovereenkomst(en)).

Door verkoper afgeleverde zaken die onder voormeld eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening door afnemer worden doorverkocht. Voor het overige is afnemer niet bevoegd die zaken te verpanden of op die zaken enig ander recht te vestigen. Indien afnemer zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is verkoper zonder ingebrekestelling gerechtigd de afgeleverde zaken waarop voormeld eigendomsvoorbehoud rust bij afnemer of derden die de zaak voor afnemer houden weg te halen of weg te laten halen. Afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van de door afnemer aan verkoper verschuldigde hoofdsom voor elke dag dat hij hiertoe in gebreke is. Indien een derde enig recht op de door verkoper onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken wil vestigen of wil doen gelden is afnemer verplicht verkoper zo snel als redelijkerwijs mag worden verwacht op de hoogte te stellen.

Afnemer verplicht zich op eerste verzoek van verkoper:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings-, en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van de verzekering aan verkoper ter inzage te geven;
- al zijn aanspraken op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken aan verkoper te verpanden op de wijze als voorgescreven in artikel 3:239 B.W.;
- de vorderingen die afnemer verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van door verkoper onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken aan verkoper te verpanden op de wijze die wordt voorgescreven in artikel 3:239 B.W.;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als eigendom van verkoper;
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die verkoper ter bescherming van
- haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke afnemer niet onredelijk hinderende de normale uitoefening van zijn bedrijf.

Wanneer verkoper op grond van het in dit artikel bepaalde haar zaken terugneemt ontstaat daaruit geen enkele schadelijktijdige jegens afnemer. De door verkoper in redelijkheid te bepalen waarde die de teruggenomen zaken op het moment van terugneming voor verkoper hebben, met welke waardebepaling afnemer zich bij voorbaat akkoord verklaart, zal na afreken van de door verkoper gemaakte kosten van transport, controle en opslag, in mindering strekken op het door verkoper van afnemer te vorderen bedrag. Eventuele overwaarde wordt door verkoper aan afnemer vergoed. Verkoper verschaft aan afnemer op het moment dat afnemer al zijn betalingsverplichtingen uit deze en soortgelijke overeenkomsten heeft voldaan het eigendom van de geleverde zaken onder voorbehoud van pandrecht van verkoper ten behoeve van andere aanspraken die verkoper op afnemer heeft.

8. BETALING

De betaling van de facturen van verkoper dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum tenzij op de factuur anders is vermeld. Betaling dient plaats te vinden op de wijze als op de factuur aangegeven en dient te geschieden in de op de factuur vermelde valuta. Afnemer zal jegens verkoper nimmer een beroep kunnen doen op korting of verrekening.

Bij uitstaan van de vordering van verkoper ter zake van enige overeenkomst langer dan 30 dagen na factuurdatum is afnemer aan verkoper een rente verschuldigd van 1,5% per maand, een gedeelte van een maand voor een gehele gerekend, welke rente dient te worden berekend vanaf factuurdatum. Is afnemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen jegens verkoper dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van afnemer. Deze kosten worden berekend overeenkomstig het incassatoirief dat door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Indien verkoper het faillissement van afnemer aanvraagt is deze naast hoofdsom, rente en buitengerechtigde kosten tevens de kosten van faillissementsaanvraag verschuldigd. Verkoper is niet gehouden aan te tonen dat zij in de aan afnemer in rekening gebrachte kosten is vervallen. Bij transacties of afspraken tussen verkoper en twee of meer afnemers gezamenlijk zijn deze afnemers ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van hetgeen door hen of een hunner met verkoper overeengekomen is.

9. RECLAMES

Geconstateerde gebreken dient afnemer binnen 10 dagen na de dato van aflevering schriftelijk ter kennis van verkoper te brengen. Afnemer is verplicht verkoper, indien deze dat wenst, de gelegenheid te geven de grondigheid van de reclame te verifiëren, zulks indien verkoper dat wenst door een door verkoper aan te wijzen deskundige, bij gebreke waarvan ieder reclamerecht en iedere aansprakelijkheid aan de zijde van verkoper vervalt.

Klachten over facturen dienen binnen 10 dagen na factuurdatum door afnemer aan verkoper schriftelijk te worden gemeld. Het tijdig indienen van reclames ontslaat afnemer niet van zijn verplichting tot tijdige betaling en evenmin van zijn verplichting tot afname van de door afnemer van verkoper gekochte zaken.

10. AANSPRAKELIJKHEID

Indien een door verkoper aan afnemer geleverde zaak een materiaal- of fabricagefout vertoont heeft afnemer, mits tijdig is gereclameerd, recht op herlevering van de gebrekkige zaak dan wel, zulks ter keuze van verkoper, op een vergoeding in geld tot ten hoogste het bedrag dat door verkoper aan afnemer ter zake die gebrekkige zaak is gefactureerd.

Zulks geldt niet wanneer het gebrek een gevolg is van onjuist handelen of nalaten door of namens afnemer. Verkoper is niet aansprakelijk voor bedrijfs- of andere schade die direct of indirect ontstaat als gevolg van gebreken in de door verkoper geleverde zaken, te late levering van die zaken of het verloren gaan van zaken voordat zij afnemer hebben bereikt tenzij afnemer aantoonde dat de schade te wijten is aan met opzet gelijkstaande grove schuld van verkoper of ondergeschikten van verkoper die te dien aanzien overeenkomstig uitdrukkelijke instructies van verkoper hebben gehandeld. Afnemer is gehouden verkoper te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten en schade waarin verkoper vervalt door het instellen door derden van een vordering op verkoper ter zake van enig feit waarvoor de aansprakelijkheid of schadelijktijdigheid jegens afnemer in deze voorwaarden is uitgesloten.

De aansprakelijkheid van verkoper is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste twee maal het bedrag dat ter zake de gebrekkige zaken door verkoper aan afnemer is gefactureerd. De door verkoper eventueel te vergoeden schade zal gematigd worden wanneer de door afnemer te betalen prijs gering is in

verhouding tot de omvang van de door hem geleden schade. Indien door verkoper van derden betrokken zaken of diensten worden doorgeleverd wordt door verkoper aan afnemer niet meer garantie gegeven dan door verkoper van haar leverancier is verkregen. Deze bepaling prevaleert boven het hiervoor in dit artikel bepaalde.

11. RETOURZENDINGEN

Retourzendingen worden slechts door verkoper geaccepteerd indien afnemer vooraf van verkoper toestemming heeft gekregen de zaken te retourneren en voor zover zij vallen binnen de voor reclames gestelde termijn. Retourzendingen, die aan deze eisen niet voldoen, worden door verkoper geweigerd. Alle retourzendingen reizen franco en voor risico van afnemer.

12. OVERMAGT

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming door verkoper van de overeenkomst verhinderen en die niet aan verkoper toe te rekenen zijn. Hieronder zullen mede begrepen zijn stakingen van welke aard dan ook in het bedrijf van verkoper, stakingen in toeleveringsbedrijven van verkoper of in voor verkoper werkend transportbedrijven, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeenkomsten prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan verkoper afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

Verkoper heeft het recht zich op overmacht te beroepen ook indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat verkoper haar verbintenis uit de overeenkomst had moeten nakomen. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van verkoper opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van verkoper niet mogelijk is langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat erin dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Ontbinding vindt plaats door middel van een schriftelijke verklaring aan de wederpartij.

13. VERZUIMVERKOPER

Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens afnemer een schriftelijke ontbindingsverklaring tot verkoper richt zal hij te allen tijde verkoper eerst schriftelijk in verzuim stellen en verkoper een redelijke termijn gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen dan wel tekortkomingen te herstellen welke tekortkomingen afnemer nauwkeurig schriftelijk dient op te geven. Afnemer heeft geen recht op de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien hij zelf reeds in verzuim is.

14. GEGEVENSBESCHERMING (AVG)

Met de inbedrijfstelling van een koffiemachine met telemetrie-module worden bedrijfs- en statusinformatie doorgegeven. Deze technische informatie omvatten o.a. drank- en machine instellingen, tellerstanden en statistieken van het zetproces, tellerstanden en onderhoudsstatus, boiler temperatuur, melk-temperatuur (koelkast), diagnostische- en foutmeldingen van de koffiemachine en aangesloten apparaten.

MPCS behoudt zich het recht voor om gegevens naar koffiemachines te verzenden als onderdeel van de bidirectionele gegevensoverdracht. Deze gegevens omvatten met name technisch noodzakelijke software-updates, updates van recepten/menu's, instellingen op afstand door MPCS Services, inhoud in het kader van het gebruik van Melitta INSIGHTS en verdere inhoud die noodzakelijk is om de functionaliteit van de koffiemachine te garanderen of te herstellen. Voordat een koffiemachine met telemetriemodule in gebruik wordt genomen, kan bezwaar worden gemaakt tegen de overdracht van uni- en bidirectionele gegevens voor bedrijfs- en statusinformatie. Een dienovereenkomstig bezwaar leidt tot uitsluiting van de genoemde diensten, alsmede van verdere diensten van de MPCS-dienst, waarvoor bidirectionele gegevensoverdracht vereist is. Nadat de koffiemachine in gebruik is genomen, kan de telemetriemodule tegen betaling worden gedemonteerd. Eventuele extra kosten als gevolg van installatiediensten zijn voor rekening van de klant.

De technische data heeft voor Melitta Professional zonder gebruik van Melitta INSIGHTS door de gebruiker geen betrekking op personen en wordt anoniem gebruikt. De mogelijkheid bestaat om voor ingebruikname van een koffiemachine met telemetrie module, tegen het doorzenden van de data van gebruikers- en statusinformatie bezwaar te maken. Na inbedrijfstelling van de koffiemachine is de de-installatie van de telemetrie module tegen betaling mogelijk. Extra kosten voor door Technische dienst geboden services zullen ten laste komen van de klant.

Alle gegevens die door de klant worden verstrekt, worden uitsluitend verwerkt in overeenstemming met de geldende voorschriften inzake gegevensbescherming. De verwerking van persoonlijke gegevens van de koper is noodzakelijk voor de uitvoering van de met de koper gesloten overeenkomst. MPCS verwerkt de contact-, order- en betalingsinformatie van de koper, evenals alle kredietwaardigheidsinformatie. De basis voor verwerking is artikel 6, lid 1b of 1f AVG. De gegevens worden opgeslagen in overeenstemming met de commerciële en fiscale bewaartermijnen. Elke verdere verwerking van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats in het kader van de wettelijke bepalingen. Meer informatie over gegevensbescherming, inclusief informatie over de rechten van de betrokkenen, vindt u op onze homepage onder "Privacy".

15. TOEPASSELIJK RECHT.

Op alle transacties en overeenkomsten en op daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

16. BEVOEGDE RECHTER.

Alle geschillen tussen verkoper en afnemer ter zake van enige transactie of overeenkomst gezeten zullen in eerste instantie worden berecht door de competente rechter in het arrondissement waar verkoper gevestigd is of in het arrondissement waar de raadsman van verkoper zijn kantoor gevestigd heeft zulks behoudens de bevoegdheid van verkoper de gewone competentieregels toe te passen.

17. WIJZIGING VOORWAARDEN.

Verkoper is gerechtigd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aankondigde tijdstip van inwerkingtreden. Verkoper zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan afnemer toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens afnemer in werking zodra hij van de wijziging op de hoogte is gebracht.